



Gemeente
Amsterdam

Jeugd Implementatieplan Privacy

Wilmar M.J. Hendriks

Dossierhouder privacy, Onderwijs, Jeugd en Zorg

30 Januari 2018



JIP

Een oplossing voor het oppakken van:

- Een stapel rapporten (5)
- van interne en externe partijen
- algemene en specifieke
- deel tegenstrijdige
- adviezen en commentaren

Maar niet alleen uit beleefdheid, wel iets waar de Amsterdammers wat aan hebben



Pitch van drie minuten... drie inzichten om te delen

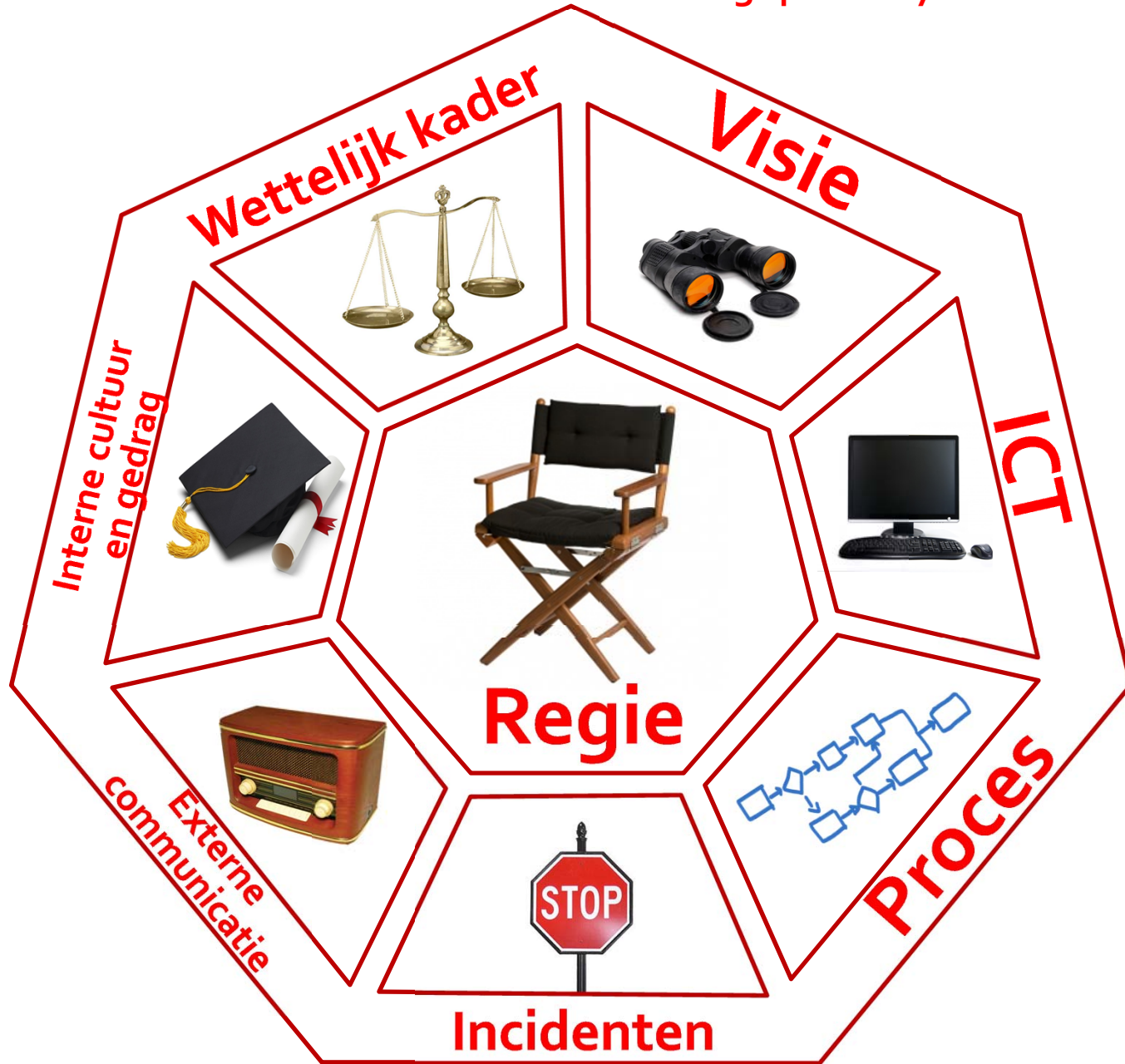
JIP was een breed programma. Er is veel gedaan, het heeft veel opgeleverd.

En we hebben belangrijke dingen geleerd, die we nu breder uitrollen en landelijk delen, ook hier:

1. Betrokkenen
2. Aandacht voor de uitvoerders
3. Transparantie



Verschillende facetten van het begrip Privacy





1 Betrek betrokkenen

- In de AVG heten ze betrokkenen, het werkwoord is BETREKKEN
- Geen stuurgroep: ga niet op hun stoel zitten, maar nodig ze uit op hun eigen stoel en luister goed
- Externe adviesgroep privacy jeugd: Jeugdigen en ouders en externe, kritische deskundigen
- Soms wel confronterend, maar geen moment spijt





2 Trias voor de uitvoerders

Basis op orde: processen binnen de juridische grenzen, documentatie en IV privacy by default

- i. **Bewustzijn**: waarom is het belangrijk?
- ii. **Kennis**: wat is in hun dagelijks werk nodig aan kennis?
- iii. **Handreikingen**: verantwoordelijkheid management: werktuigen en ingangen voor hun vragen, zorgen en behoeften?





3 Transparantie als werktuig

- AVG benadrukt transparantie. Zie dit niet alleen als verplichting, maar gebruik het.
- Laat zien wat je doet, letterlijk, het zijn HUN gegevens
- Vertrouwen: Van Persie, ziekenhuisdirecteur etc.
- Vertrouwen is voor veel doelgroepen (ook buiten jeugd) een belemmering
- Vertrouwen is daarom een fundament onder succes. Zowel bij hulp als bij interventies
- Het levert miljoenen op, we gooien minder weg
- Toekomst: gebruik de techniek en laat zien wat je met hun gegevens doet





DANK, mede namens JIP