

De “Slimme” Deurbel?!

Slimme Deurbellen Consortium
24 maart 2026, Amsterdam

Welkom!



VINCENT
BÖHRE

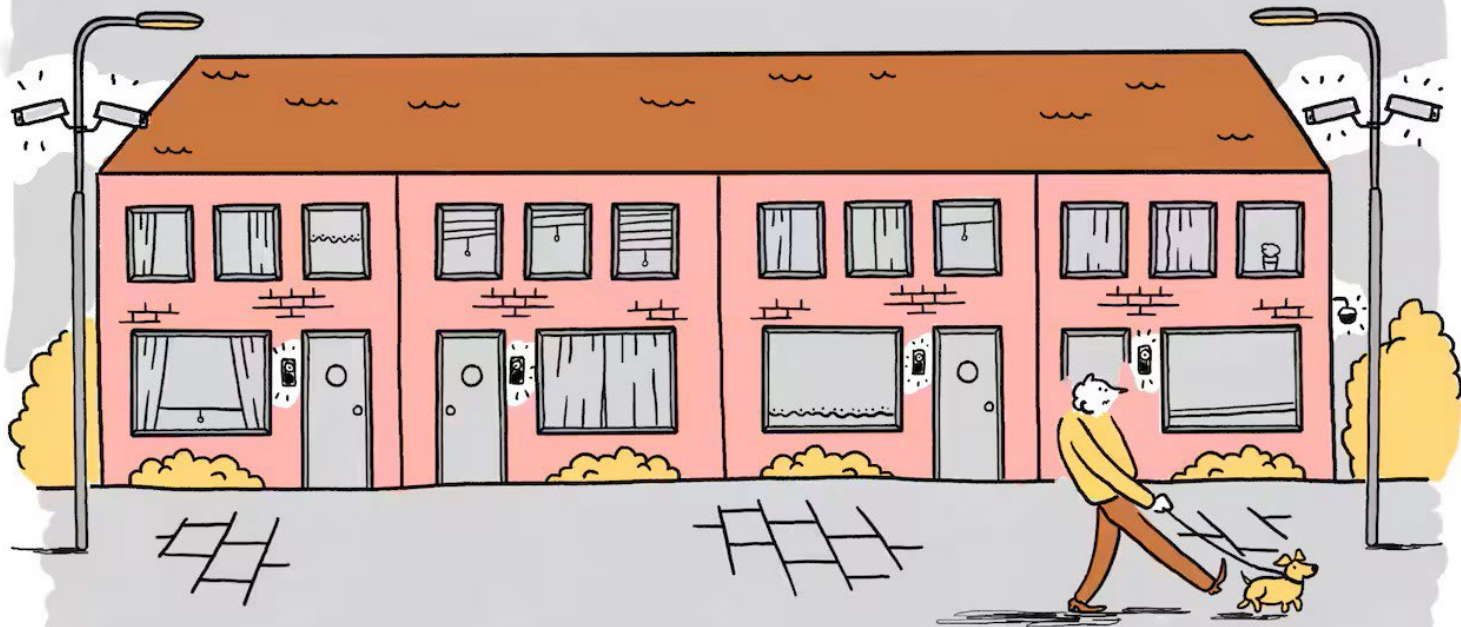
Privacy First



MARIEKE
BEEKERS-MEIJER

Gemeente Breda
Dagvoorzitter

in onze samenleving is er steeds meer oog voor elkaar!



Nanne

Consortium



Programma

13.00 **INLOOP**

13.30 **WELKOM & OPENING**

13.40 **RESULTATEN SLIMME DEURBELLEN CONSORTIUM**

14.10 **MARC SCHUILENBURG** Hoogleraar Digitale Surveillance

14.40 **SANDER FLIGHT** Onderzoeker en adviseur voor de (semi) overheid

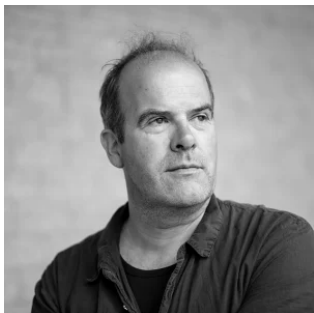
15.10 ***PAUZE***

15.25 **RENSKE HEIJUNGS** Directeur Toezicht en Onderzoek Autoriteit Persoonsgegevens

15.55 **PANEL- & ZAAL GESPREK**

16.30 **SLOT**

Sprekers



**MARC
SCHUILENBURG**

Hoogleraar Digitale
Surveillance
Erasmus School of Law



**SANDER
FLIGHT**

Onderzoeker en adviseur voor de
(semi) overheid met specialisme
cameratoezicht en privacy



**RENSKE
HEIJUNGS**

Directeur Toezicht en Onderzoek
Autoriteit Persoonsgegevens

SLIMME DEURBELLEN
CONSORTIUM

Fenna Peper
Gemeente Amsterdam



Context

Groeiende zorgen in steden over veiligheid in buurten

Snelle opkomst van de slimme deurbel (2023), die voor een groot percentage de openbare ruimte filmen

Opkomende **negatieve perceptie** richting de slimme deurbel (Amsterdam O&S 2024, Survey 850 pp.)

Uitdagingen in toezichthouding wat zorgt voor een gat in rechtsbescherming

Schriftelijke vragen van raadsleden in Den Haag en Amsterdam



1,2 miljoen slimme deurbellen Nederland

22 juni 2023

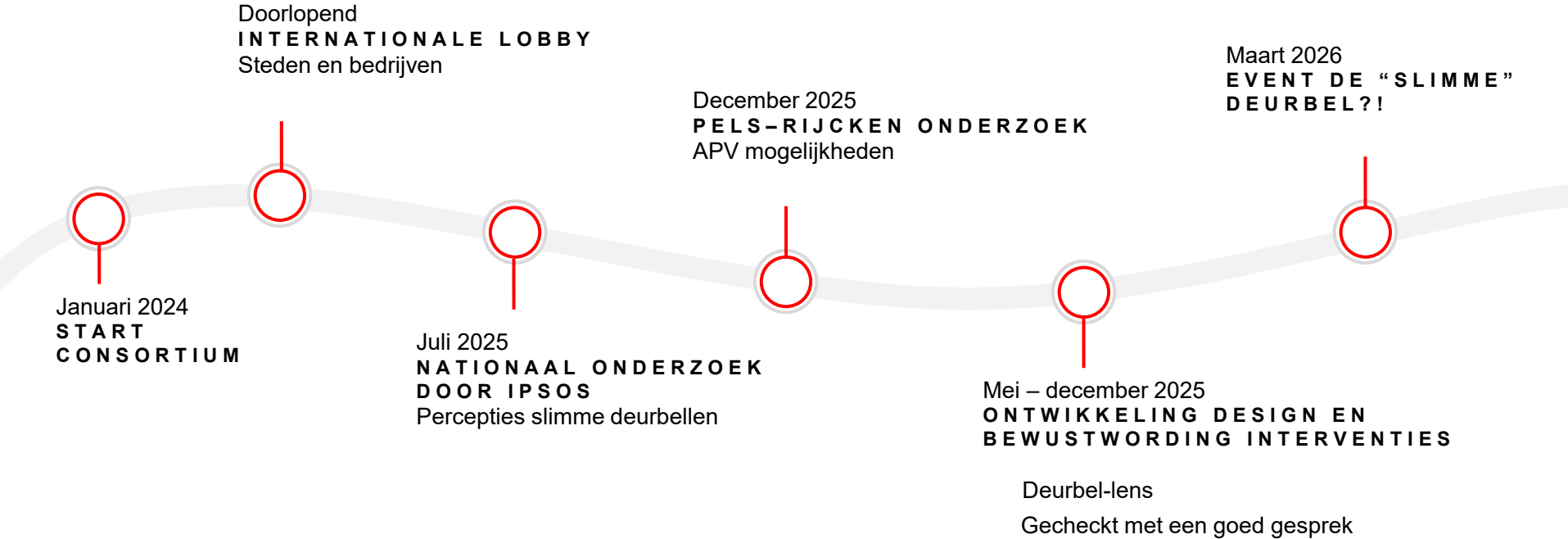


Doelstellingen van het consortium

- 1.** Vormen van een coalitie met steden en ons gezamenlijk (inter)nationaal uitspreken
- 2.** Uitvoeren landelijk onderzoek naar gebruik en beleving van slimme deurbellen
- 3.** Juridische maatregelen onderzoeken
- 4.** Ontwerp en bewustwording interventies testen



Activiteiten



*Er is contact geweest met Scandinavische,
Britse, Franse, Duitse, Japanse en
Zuid-Koreaanse steden*



Doorlopend
INTERNATIONALE LOBBY
Steden en bedrijven

Onderwerp op de kaart brengen tijdens **internationale werkbezoeken en geagendeerd bij Cities Coalition of Digital Rights**

Deelnemen aan **Moral Data City Hunt Slimme Deurbellen** (Fontys)

Beeldvorming t.a.v. slimme deurbellen verschilt per land

Aanzet tot **design requirements** voor meer ethische deurbel

Contact met **producenten** zonder resultaat



Juli 2025

**NATIONAAL ONDERZOEK
DOOR IPSOS**

Percepties slimme deurbellen

“Wat is de perceptie van Nederlanders t.a.v. slimme deurbellen en de impact die slimme deurbellen mogelijk kunnen hebben op het gevoel van privacy en veiligheid?”

761

respondenten

*(o.a. uit Amsterdam, Den Haag,
Breda & Groningen)*

**Slimme deurbel bezitters én niet-slimme
deurbel bezitters**

**Kwantitatieve data verzameling en twee focus
groepen**





Juli 2025
NATIONAAL ONDERZOEK
DOOR IPSOS
Percepties slimme deurbellen

Belangrijkste bevindingen

15%

is uitgesproken
negatief over
slimme deurbellen

>50%

vindt het erg dat er
gegevens over
hen worden
verzameld

44%

heeft **geen behoefte**
om aanpassingen
te doen aan hun
deurbel

41%

voor de **sticker** of
het **bordje naast de**
deurbel is het
meeste draagvlak

75%

vindt dat burenhen
minimaal moeten
informeren bij de
aanschaf van een
slimme deurbel

84%

van de bezitters
zegt echter niets
tegen hun burenhen

~70%

uitte zorgen over
het **opslaan van**
opnamen voor
fabrikanten

Uit de focusgroepen bleek bovendien dat deelnemers **hun mening bijstellen** en **kritischer** kijken naarmate ze meer leren over de implicaties



December 2025
PELS-RIJCKEN ONDERZOEK
APV mogelijkheden

Onderzoeksvragen

- i. Of er privacyrechtelijke bezwaren bestaan tegen het gebruik van slimme deurbellen die gericht zijn op de openbare weg*
- ii. Of het mogelijk is om in een algemene plaatselijke verordening (“APV”) regels te stellen over het gebruik van slimme deurbellen*

Belangrijkste uitkomsten

Inwoners mogen een onvermijdelijk deel van de openbare weg filmen, zolang zij voldoen aan de AVG-voorwaarden

Gemeenten hebben slechts zeer beperkte ruimte om aanvullende regels op te stellen, omdat de AVG van toepassing is op dit vraagstuk

De Autoriteit Persoonsgegevens heeft onvoldoende capaciteit om AVG overtredingen bij individuele huishoudens te handhaven

Tegelijkertijd zijn er steeds meer

- (Potentiële) AVG schendingen, klachten en rechtszaken
- Ethische zorgen over transparantie, sociale erosie en het risico op misbruik van beelden





December 2025
PELS-RIJCKEN ONDERZOEK
APV mogelijkheden

Belangrijkste vervolgstappen volgens het rapport

AP houdt **toezicht** op juist gebruik van de slimme deurbel

Inwoners **informer**en over de ethische aspecten van een deurbelcamera

Privacy-vriendelijke **oplossingen** stimuleren

Technologische **ontwikkelingen** nauw blijven volgen

Doelstelling

Buren met elkaar in gesprek brengen door een gezamenlijke “instellingencheck” te faciliteren — met een sticker voor naast de deurbel in het vooruitzicht.

Hypothese

Tot welke actie zijn slimme deurbel-eigenaren bereid om hun buren te informeren of tegemoet te komen?



Mei – december 2025
ONTWIKKELING DESIGN EN
BEWUSTWORDING INTERVENTIES

**Gecheckt met een
goed gesprek**

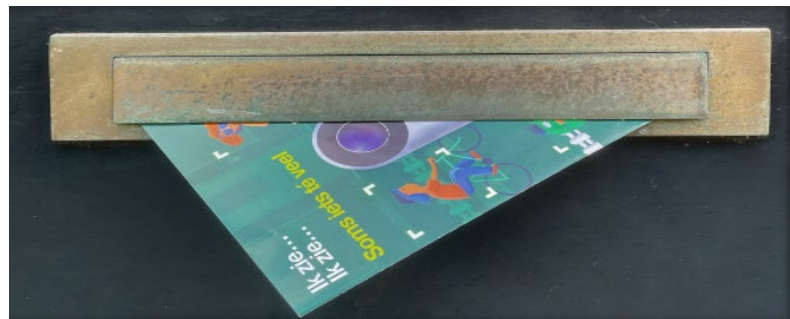
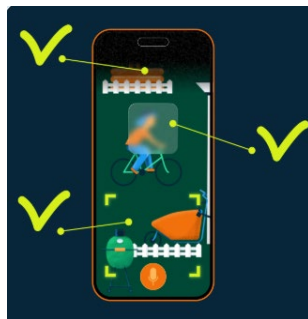




Mei – december 2025

ONTWIKKELING DESIGN EN
BEWUSTWORDING INTERVENTIES

***Gecheckt met een
goed gesprek***



Belangrijkste uitkomsten

10.000

Flyers verspreid

<10

Stickers aangevraagd

20

Gesprekken gevoerd

80%

Is een **voorzitter** van
slimme deurbellen om de
straat te monitoren

50%

Gaf aan het een goed
idee te vinden om met
buren **in gesprek** te
gaan, ook om afspraken
te maken

Er zijn ook stickers aangevraagd op
adressen waar geen flyer was
verspreid. Dit doet vermoeden dat de
Slimme Deurbel Check wel in een
behoefte voorziet



Mei – december 2025
**ONTWIKKELING DESIGN EN
BEWUSTWORDING INTERVENTIES**

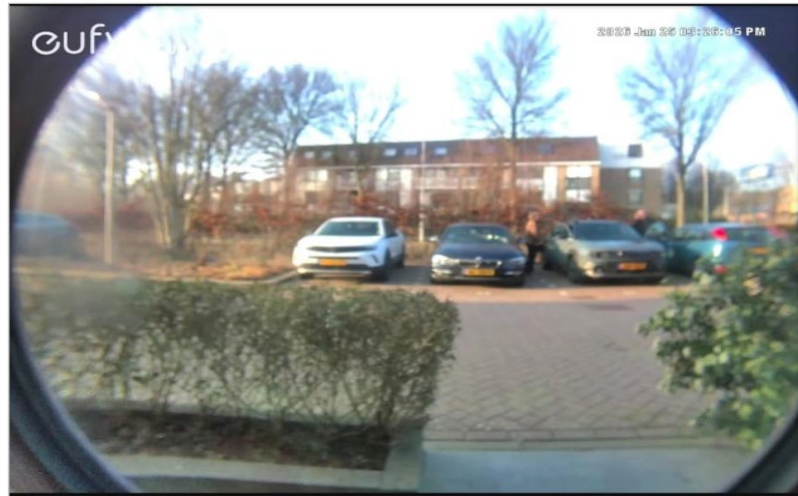
Privacy Lens

Doelstelling

Ontwikkelen van een fysieke aanpassing aan de lens die privacy beschermt, gebruikersgemak behoudt en zichtbaar is vanaf de straat

Hypothese

Zijn deurbeleigeanaren bereid om een fysieke aanpassing aan hun deurbel te doen om privacy van anderen te beschermen?





Mei – december 2025

ONTWIKKELING DESIGN EN
BEWUSTWORDING INTERVENTIES

Privacy Lens



Belangrijkste uitkomsten

Personen op de achtergrond zijn duidelijk **vervaagd**, terwijl de beller **herkenbaar** in beeld is

De **functie en intentie** van de Privacy Lens zijn overwegend positief ontvangen en zijn ook **makkelijk te herkennen**

Mensen vinden de lens een **sympathiek signaal** geven

Weinig beperkend effect op het **gebruiksgemak** van de slimme deurbel

Huidige prototype werkt nog niet goed in het **donker** maar dit valt op te lossen in een herontwerp

Conclusie & inzichten




Er zijn **veel slimme deurbellen** door laagdrempelige en goedkope mogelijkheid tot aanschaf



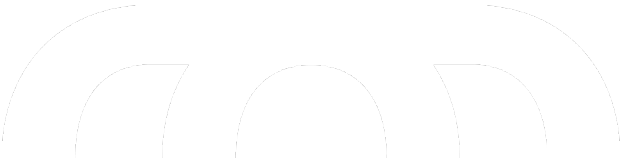
Huidige **geopolitieke situatie** maakt het thema urgent



Aan het ontwerp zijn **aanpassingen** te maken om de slimme deurbellen acceptabeler te maken (privacy by design)



Informeren over de slimme deurbel is niet de norm. De behoefte is er echter wel





PANEL
GESPREK

Thijs Turèl
Vincent Böhre
Marc Schuilenburg
Sander Flight
Renske Heijungs

De meeste burens **durven helemaal niet met elkaar in gesprek** over de deurbel. Dat is het eigenlijke probleem voor de samenleving: dat we elkaar niet meer durven aanspreken.

Het **opslaan van beelden** van de slimme deurbel zou
verboden moeten worden

Er is momentum en ruimte om te onderzoeken of het ontwikkelen van
een **privacy-vriendelijke Europese** slimme deurbel haalbaar is

Er moet een **deurbelbelasting** geheven worden voor het ophangen van een slimme deurbel, om het zo minder aantrekkelijk te maken er een aan te schaffen

Alle slimme deurbellen zouden verplicht een **klepje** moeten hebben
ten behoeve van privacy

Er moet een **landelijk meldpunt** komen voor klachten over de slimme deurbel, om zo te kunnen monitoren hoeveel klachten er zijn

Suggesties voor vervolg

1.

Opbrengsten van het consortium en de conferentie samen met het **AP** bespreken en aanbevelingen opstellen

2.

Vanuit het consortium nog **twee keer per jaar samenkomen** om recentelijke (internationale) ontwikkelingen te bespreken (bv. rondom EU manifesto)

3.

Een **nationaal meldpunt** is nodig om de overlast van slimme deurbellen te registreren

4.

Meer onderzoek naar de **effectiviteit van slimme deurbellen** in het voorkomen en bestraffen van diefstal en oplichting

5.

Blijven **aanbieden van de folder** en de **privacy lens**

6.

Marktverkenning naar het ontwikkelen van een **privacy-vriendelijke Europese** slimme deurbel (incl. requirements en features) i.h.k.v. digitale autonomie

7.

Slimme deurbellen aansluiten bij breder onderzoek van de **Impact Coalitie Safety en Security** naar camera gebruik

De “Slimme” Deurbel?!

Veel dank voor jullie komst!